

unipus

# 视听实训智慧学习平台 使用手册



PC端

北京外研在线数字科技有限公司  
BEIJING WAIYAN ONLINE DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

外语教学与研究出版社  
FOREIGN LANGUAGE TEACHING AND RESEARCH PRESS

## 关于本手册

本手册主要介绍 Utalk 视听实训平台（以下简称“Utalk”）PC 端的功能和操作，帮助你快速了解与使用 Utalk。

## 本手册结构

### 第 1 部分 概述

本部分简要介绍 Utalk，帮助你了解 Utalk 是什么，以及 Utalk 有什么特点。

### 第 2 部分 新手入门

本部分介绍了学生使用 Utalk PC 端需要进行的主要操作，包括注册登录、身份认证、环境检测等。

### 第 3 部分 使用指南

本部分全面详细地介绍了学生相关的各项功能及操作步骤。

### 第 4 部分 常见问题

本部分提供学生用户在使用过程中可能会遇到的疑惑及相关解答，以便您的使用。

## 如何阅读

如果你是新用户，建议按顺序仔细阅读本手册；如果你已经有一定使用经验，可以不按顺序阅读本手册，只选择关心的部分进行阅读。

# 目录

---

前言.....	2
目录.....	3
<b>1 概述.....</b>	<b>4</b>
1.1 Utalk 简介.....	4
<b>2 新手入门.....</b>	<b>5</b>
2.1 注册/登录.....	5
2.2 认证学生身份.....	5
2.3 环境检测.....	6
2.4 手机客户端.....	6
<b>3 使用指南.....</b>	<b>7</b>
3.1 主窗口介绍.....	7
3.2 我的课程.....	7
3.2.1 课程学习.....	8
3.2.2 作业与测试.....	10
3.2.2.1 新作业提醒.....	10
3.2.2.2 在线完成作业.....	11
3.2.2.3 查看作业详情.....	12
3.2.2.4 新测试提醒.....	13
3.2.2.5 在线完成测试.....	13
3.2.2.6 测试分析.....	14
3.2.3 课程详情.....	14
3.2.4 学习记录.....	15
3.2.5 补充资源.....	16
3.3 我的成绩.....	17
3.3.1 查看成绩详情.....	17
3.3.2 查看学习报告.....	18
3.4 账号管理.....	18
3.4.1 修改个人信息.....	18
3.4.2 修改账号与密码.....	18
<b>4 常见问题.....</b>	<b>20</b>
4.1 账号密码.....	20
4.2 在线学习.....	20
4.3 客服中心.....	20

# 1 概述

---

## 1.1 Utalk 简介

Utalk 以外研社多年来对外语教学的深入研究为基础，以国家人才培养战略为指导，以提高学生英语听说能力为核心，以机器辅助学生自主学习为方法，针对当前我国高校学生英语听说能力普遍较低，但社会对学生的要求却越来越高的现状而设计。

平台包含备赛备考、出国留学、校园口语、商务外贸、职场英语等七大内容模块。视频设计短小精悍，引入碎片化、游戏化的学习概念，激发学生学习兴趣。采用先进的人机交互、语音评测等技术手段，完美融合 PC 端和移动端，为高校学生提高英语听说能力保驾护航。

Utalk 具有以下特点：

1. 系统多元、实用有趣的视听素材，解决教学中视听语料匮乏的问题，提高教师备课效率，增加学生语言输入。
2. 科学合理、步步为营的口语练习设计，以产出为导向，创设交际环境，鼓励学生开口练习，做到言之有序、言之有物。
3. 人工智能、大数据支持下的个性化学习路径，语音评测引擎为学生纠音、正音，个性化学习反馈报告直击学生听说薄弱微技能。
4. PC 端+移动端的多终端学习模式，使听说训练突破时空限制，随时随地磨耳朵、练口语。

# 2 新手入门

## 2.1 注册/登录

访问 Utalk 官方网址 ([utalk.unipus.cn](http://utalk.unipus.cn)), 注册 Unipus 账号登录 (如果您已有 Unipus 账号, 可直接登录)。



图 2-1 Utalk 官方首页

## 2.2 认证学生身份

登录后, 请输入学生学号、姓名完成身份认证。在手机客户端也可进行认证。在 PC 端或者手机客户端认证一次即可。

Utalk认证

[我是学生](#)    [我是老师](#)

请填写学号

请填写真实姓名

提交

图 2-2 学生身份认证

## 2.3 环境检测

在开始学习之前，需要做一下环境检测，以便确认您的浏览器以及 Flash 播放器满足系统要求。首次登录成功后，首页会弹出环境检测提示框，点击【开始检测】进入检测页面。根据页面提示完成检测即可。

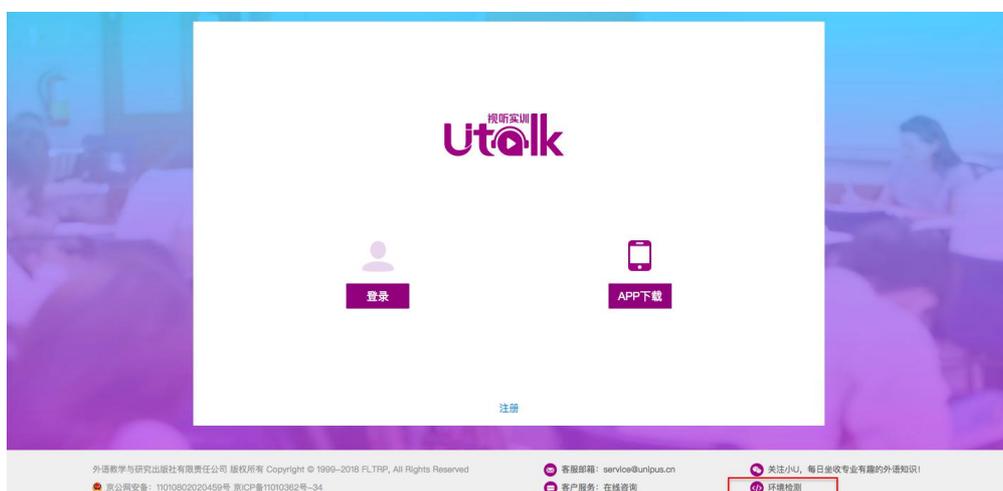


图 2-3 环境检测

## 2.4 手机客户端

可在手机应用商城或者 Utalk 首页下载手机客户端，支持 iOS 和安卓系统。学生可以在手机客户端完成课程学习并查看学习报告。

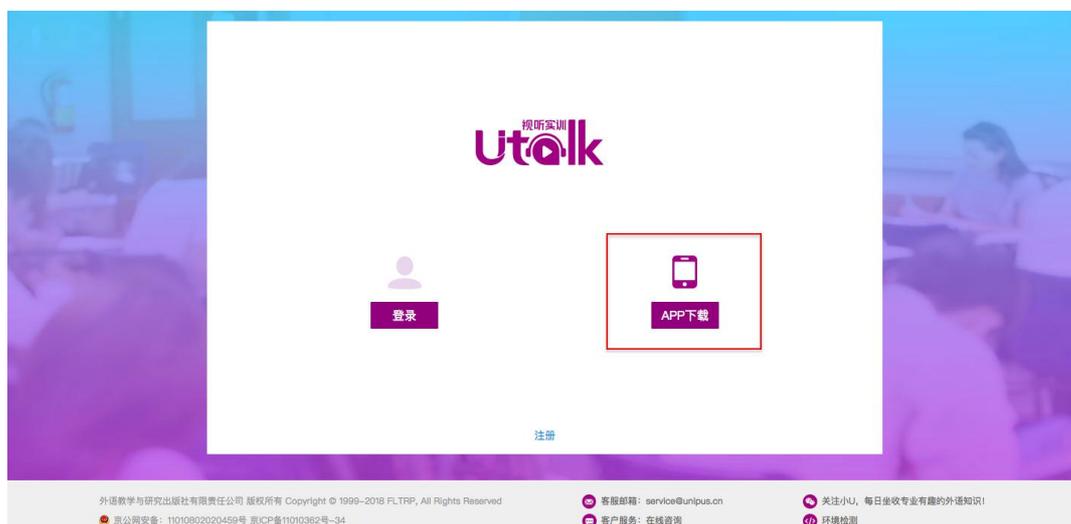


图 2-4 手机客户端下载

# 3 使用指南

## 3.1 主窗口介绍

成功登录 Utalk PC 端后，进入主界面（图 3-1）。



图 3-1 Utalk 主界面

- ① **课程导航：**全部课程分类的导航栏。
- ② **个人信息：**包括个人头像、姓名、账号管理、退出、我的课程、我的成绩、体系说明。
- ③ **课程列表：**包括精彩推荐、各个分类课程列表。

## 3.2 我的课程

在首页点击【我的课程】按钮，进入我的课程界面（图 3-2），这里会列出所有学生开始学习的班课。点击页面右上方的【加入班课】按钮（图 3-2-0），可以通过输入邀请码加入班课。对于已加入的班课，学生可以点击班课信息右侧的退出按钮，自主退出班课。

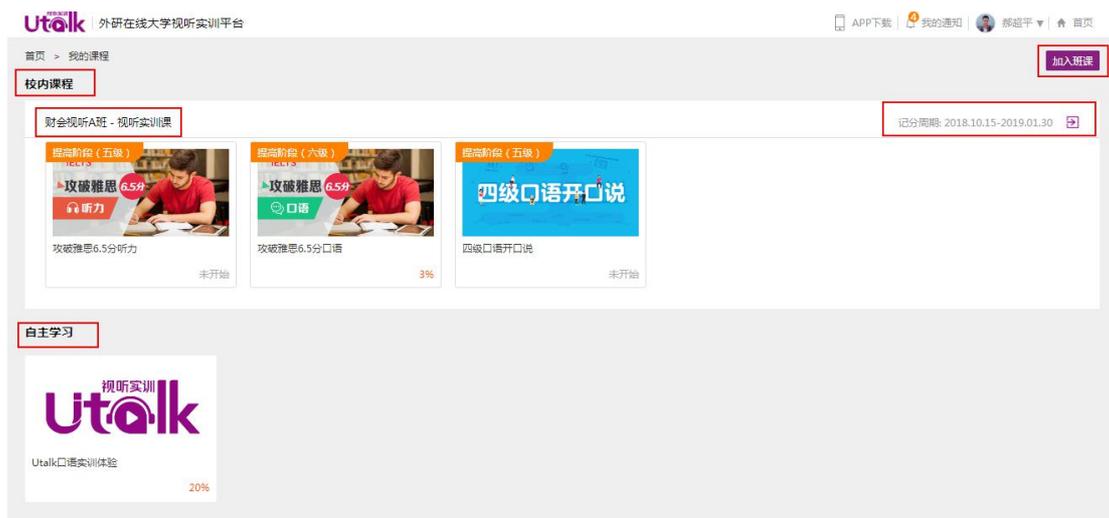


图 3-2 我的课程



图 3-2-0 加入班课

### 3.2.1 课程学习

点击某个课程，即可进入与此课程的学习界面（图 3-2-1），默认停留在教程目录。可以通过点击目录中的板块名称（示例：Course overview）或者板块后面的图标来进入具体的学习页面；也可以通过点击【开始学习/继续学习】来进入。右上角的“必修进度”显示了学生已完成的必修板块数量除以全部必修板块数量。单词测试次数显示的是课程内包含的单元测试数量。



图 3-2-1 课程目录

板块名称前图标蓝色图标代表：

蓝色空心圆圈：未完成的板块；

蓝色实心圆点：已完成的板块。

板块后图标表明该微课下学习资源的类别，具体说明如下：



代表视频；



代表多种类型的练习题；



背景知识、语言点等文本信息；



通过音频学习单词；



通过原文、翻译、语言点、单词和音频来学习文章。

点击进入课程学习页面（图 3-2-1-1），就开始学习之旅啦！学习过程中，如有需要记笔记，点击页面右上方的图标，即可展开目录-笔记侧边栏。做练习时，可以通过点击页面中的 task①、②、③，或点击【上一题】、【下一题】来切换 task。对于音、视频资源可以设定播放倍速，支持 0.8、1.0、1.2 倍速。提交后可以查看听力的原文和视频字幕。底栏会显示提交时间、该 Task 和教师设定的目标正确率，并可查看解析。

做题时页面样式如下：

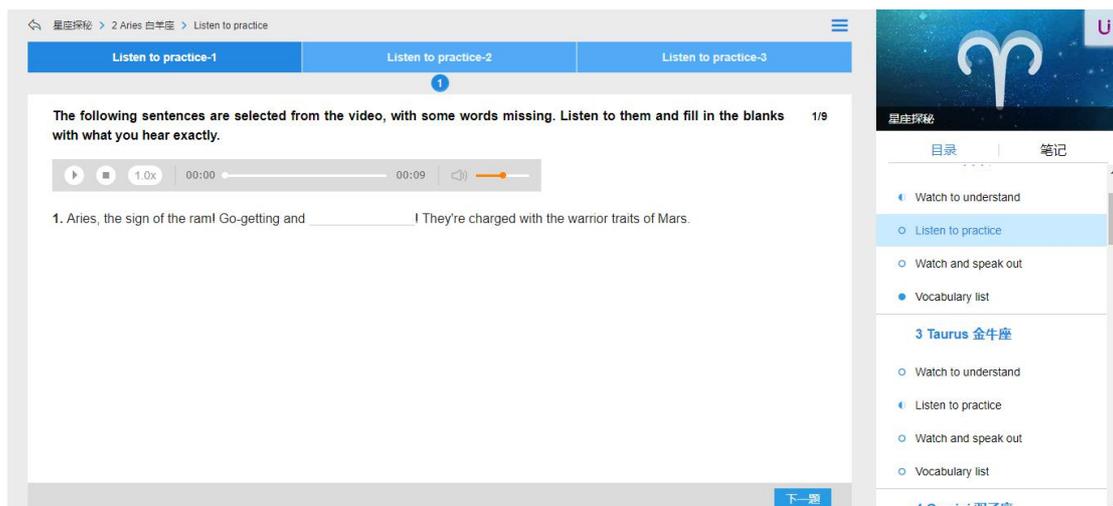


图 3-2-1-1 课程学习

提交后页面会显示答案（图 3-2-1-2），样式如下：

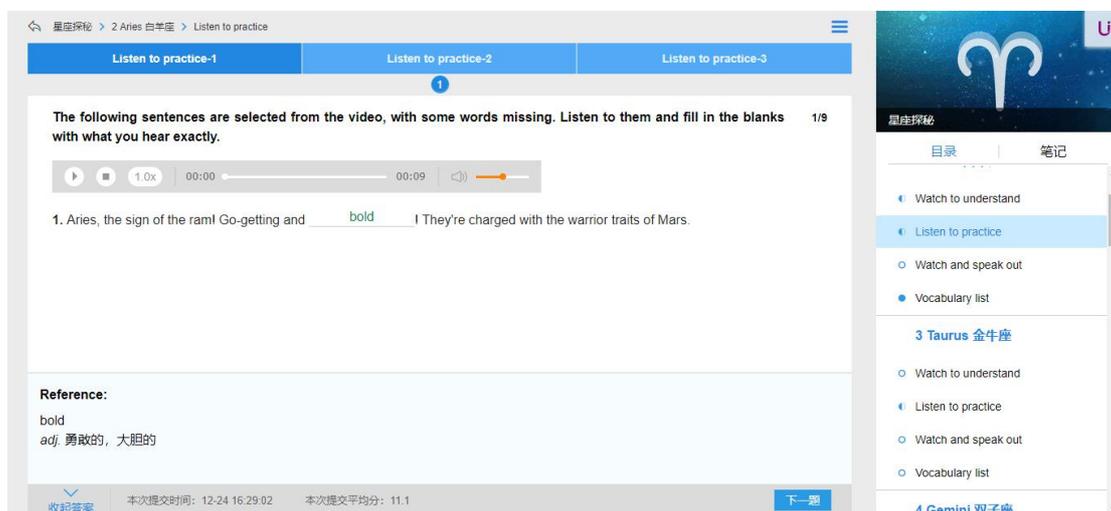


图 3-2-1-2 答案信息

## 3.2.2 作业与测试

### 3.2.2.1 新作业提醒

在课程学习页面中点击作业/测试，可以进入作业/测试页面（图 3-2-2-1），当教师发布新作业时，导航栏上会有橙色的数字提醒。如果教师设置了作业测试重做，学生会再次收到本次作业或测试任务，并在作业测试列表中显示重做图标提示，之前的答题记录和成绩将会清空，学生需要新的截止时间前完成再次提交。

作业与测试页面展示的是作业列表，可以查看作业类型、标题、开始和截止日期、作业状态、操作、成绩、和推荐作业。其中，作业有待完成、待批阅、已批阅三种状态，可以通过状态栏进行下拉筛选。操作这一栏，可以做作业和查看作业详情。已批阅的作业会显示成绩和教师推荐的作业。

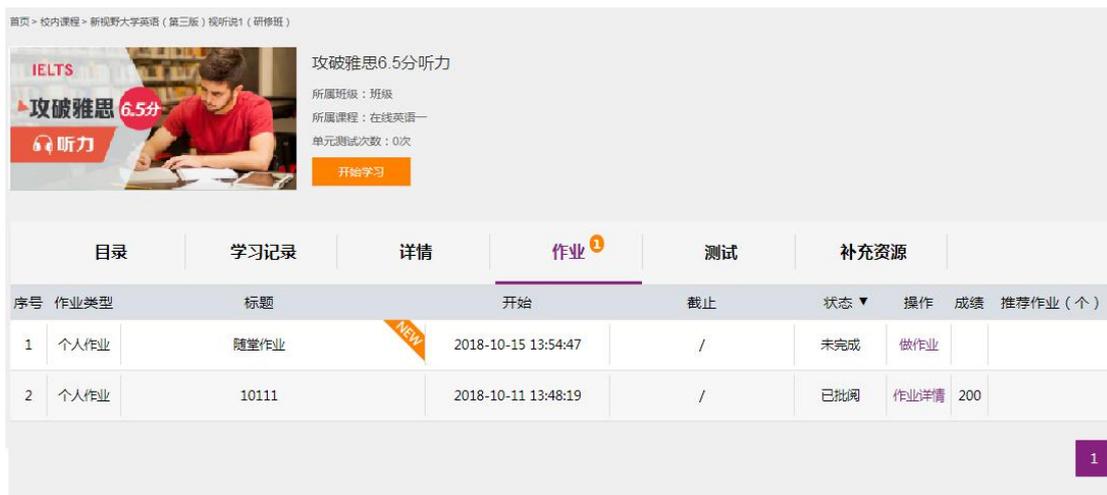


图 3-2-2-1 作业

### 3.2.2.2 在线完成作业

查看待完成的作业，点击个人作业对应操作这一栏的【做作业】，进入个人作业做作业页面（图 3-2-2-2-1）。

区域 1 为答题区。

区域 2 可以查看作业总分数和答题卡情况，点击答题卡区的题号，页面会直接定位到该题的答题区。答题后点击【提交】，确定不再继续答题或修改后，点击【确定】即可。如果作业截止时间到期时学生还未主动提交作业，则不论学生是否完成了全部内容，系统都会自动提交作业。

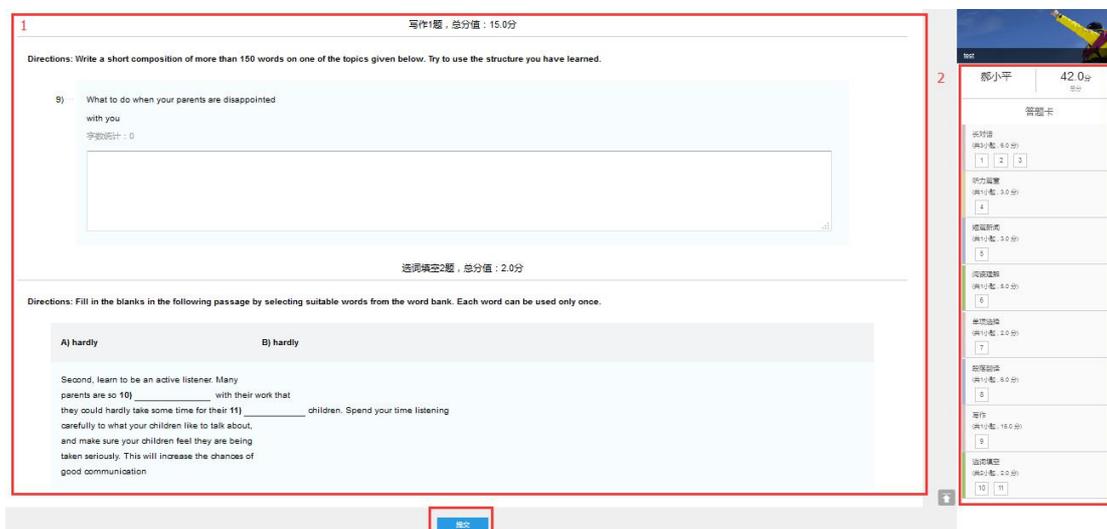


图 3-2-2-2-1 完成作业

作业测试学生作答时，仅允许一端答题，不可 PC、移动端同时作答一份作业。正在一端答题时，又切换到另一端答题，系统会提示学生是否切换（图 3-2-2-2-2）。

目录	学习记录	详情	作业 <sup>1</sup>	测试	补充资源			
序号	作业类型	标题	开始	截止	状态	操作	成绩	推荐作业(个)
1	个人作业	PC移动禁止同时作答		/	未完成	做作业		
2	个人作业	选项易序	2019-01-25 14:47:28	2019-01-25 14:52:25	已批阅	作业详情	2	
3	个人作业	第一次作业	2019-01-21 15:25:06	2019-01-21 15:38:29	已批阅	作业详情	2	

提示

您正在移动端作答此份作业，是否切换到PC端继续作答。

图 3-2-2-2 提示切换平台

### 3.2.2.3 查看作业详情

查看已批阅的作业，点击个人作业对应操作这一栏的【作业详情】，进入个人作业详情页面（图 3-2-2-3-1）。

区域 1 为参考答案区，其中客观题，以长对话为例，红色标识的为错误选项，绿色为正确选项；主观题，以写作题为例（图 3-2-2-3-2），可以查看教师评分、教师从语言、篇章结构、内容、技术规范四个方面给出的评星、教师评语、参考答案以及教师推荐的优秀作文。

区域 2 展示作业所得总成绩。

区域 3 为答题卡区，其中绿色的代表正确的作业，红色代表错误的作业。点击答题卡区的题号，页面会直接定位到该题的参考答案区。

The screenshot displays a question detail page with the following content:

- Section 1: Long Conversation (长对话2题, 总分值: 2.0分)**
  - Directions: In this section, you'll hear some long conversations. At the end of each conversation, some questions will be asked. Both the conversation and the questions will be spoken only once. After each question, choose the best answer from the four choices marked A, B, C, and D.
  - Question 1: choose the best answer. Options: A. C (correct, green), B. B, C. D, D. A.
  - Question 2: choose the best answer2. Options: A. b, B. a, C. c (correct, green), D. d.
- Section 2: Fill-in-the-blanks (选词填空2题, 总分值: 2.0分)**
  - Directions: Fill in the blanks in the following passage by selecting suitable words from the word bank. Each word can be used only once.
  - Question 3: Fill in the blanks in the following 3) passage by selecting suitable words from the word bank. Each word can 4) be used only once.
  - Word bank: A. be, B. passage

The right side of the screenshot shows a scorecard (答题卡) with the following information:

- Student: 刘小畅
- Score: 5分 (5 points)
- Total Score: 6.0分 (6.0 points)
- Scorecard items:
  - 长对话 (共2小题, 2.0分): 1 (red), 2 (green)
  - 选词填空 (共2小题, 2.0分): 3 (green), 4 (green)
  - 半句翻译 (共1小题, 1.0分): 5 (green)
  - 写作 (共1小题, 1.0分): 6 (green)

图 3-2-2-3-1 查看正确答案

Directions : Write a short composition of more than 150 words on one of the topics given below. Try to use the structure you have learned.

6) 使用手机的好处和坏处

write a short composition

教师评分：

1

语言 ☆☆☆☆☆ 0%

内容 ☆☆☆☆☆ 0%

篇章结构 ☆☆☆☆☆ 0%

技术规范 ☆☆☆☆☆ 0%

教师评语：

作文通篇无标点，标点符号能够帮助准确表达句意，请注意标点符号的运用！

参考答案：

Nowadays,with the rapid development of IT and information industry, cell phones play a dominant role in towns people's life. But, like everything else, they have both favorable and unfavorable aspects. First, it's useful. As a wireless mobile telephone, it's easy and handy to carry to wherever one goes and call the callee however far away he is. Therefore, it greatly facilitates people's life. Second, it's convenient. Whenever one meets trouble or something urgent, one can make a call immediately. Most important of all, it's a very helpful companion. With a multifunction cell phone in hand, one can easily get on the Net, browsing the useful information, conducting e-commerce and doing whatever one can do via Internet. However, just as everything has two sides, the cell phone also has many disadvantages. To begin with, it's expensive to buy and costly to pay the bills, esp. that of global service. To make matters worse, it's also easy to lose and costly to get it repaired. Worst of all, it's not as clear as a family telephone and sometimes the number dialed is often not available. Last but not least, it's alleged the microwaves in it might do harm to people's health. In my opinion,with its expenses greatly reduced after China's entry into the WTO, it will face an ever brighter future in its development. Someday most of them will be developed into new Internet-enabled mobile phones, which will be as useful as pocket computers. And I believe its advantages will not only offset its disadvantages, but also far outweigh them.

推荐作业：

[查看推荐作业](#)

图 3-2-2-3-2 查看参考答案

### 3.2.2.4 新测试提醒

进入作业与测试页面，当教师端发布新测试时，导航栏上会有橙色的数字提醒。

切换到测试页面，显示的是测试列表。可以查看测试标题、开始和截止日期、测试时长、状态、操作、成绩。其中，测试有待完成、待批阅、已批阅三种状态，可以通过状态栏进行下拉筛选。操作这一栏，可以开始测试和查看测试分析。已批阅的作业会显示成绩和测试分析。

### 3.2.2.5 在线完成测试

查看待完成的测试，点击操作这一栏的【开始测试】，进入测试详情页面（图 3-2-2-5-1）。区域 1 为答题区。

区域 2 可以查看测试总分数。

区域 3 显示测试倒计时。

区域 4 可以查看答题卡情况，点击答题卡区的题号，页面会直接定位到该题的答题区。答题后点击【提交】，确定不再继续答题或修改后，点击【确定】即可。测试截止时间到期后，若学生还未主动提交，则不论学生是否完成了全部内容，系统都会自动提交测试。

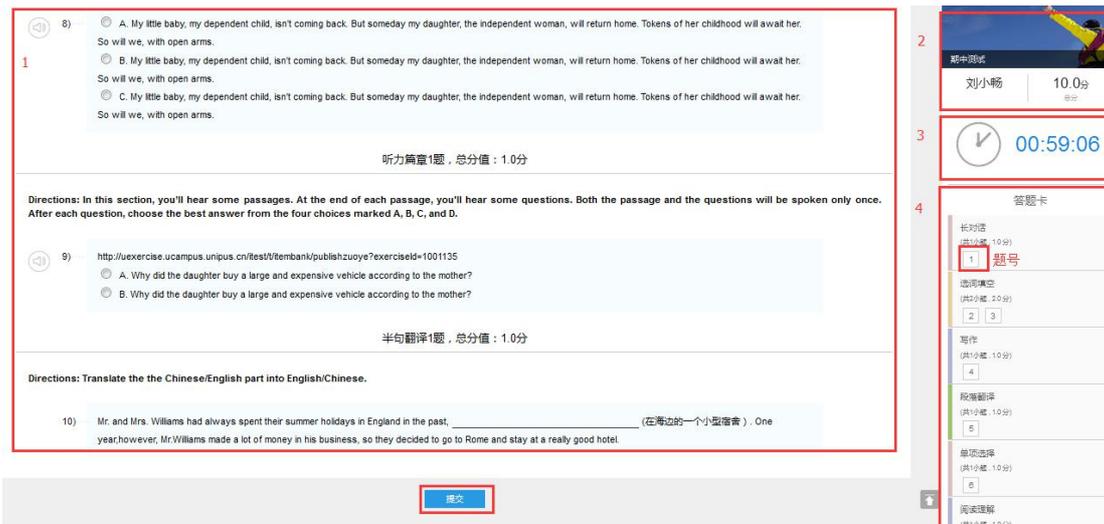


图 3-2-2-5-1 完成测试

### 3.2.2.6 测试分析

查看已批阅的测试，当测试超过截止时间后，会出现【测试分析】字段，点击【测试分析】，进入测试分析详情页面（图 3-2-2-6）。

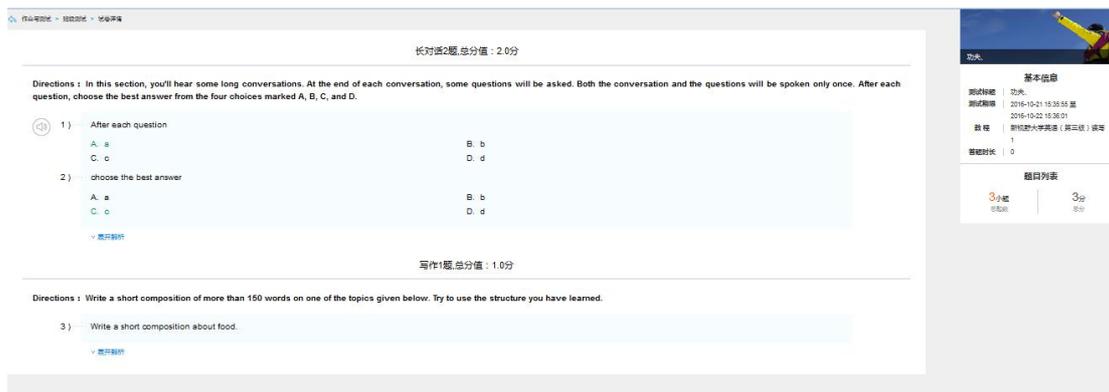


图 3-2-2-6 查看测试分析

### 3.2.3 课程详情

点击课程学习页面中【详情】即可查看课程介绍（图 3-2-3），你可以了解该教程特色、课程结构、适用人群、学习目标、学习方法等。



图 3-2-3 课程详情

### 3.2.4 学习记录

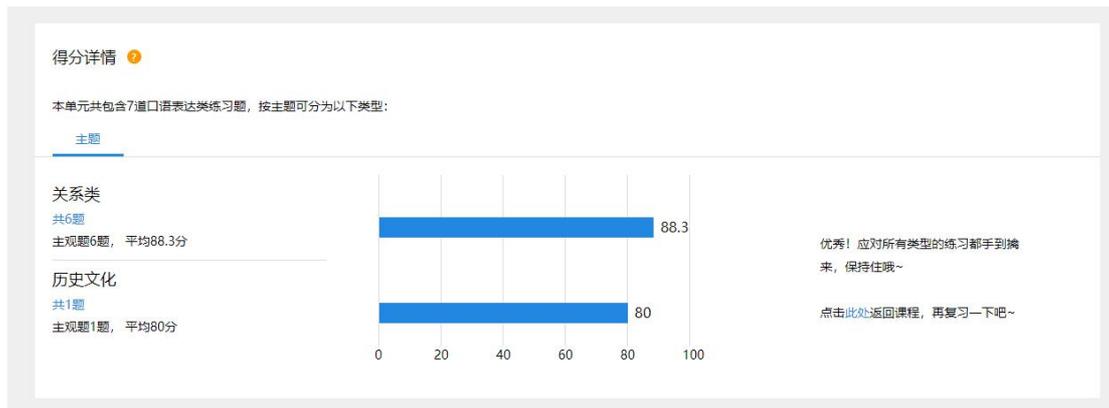
点击导航栏中【学习记录】即可进入该页面（图 3-2-4），你可查看该课程的学习时长、学习进度和学习成绩。



图 3-2-4 学习记录

对于提供学习报告功能的课程，在课程成绩页面中如果学生完成了某一单元的全部练习，即可查看该单元的学习报告。在学习记录页面中点击【查看学习报告】按钮，可进入学习报告页面（图 3-2-4-1）。页面中显示本单元的学习成绩，以及在全班的排名情况，还有本单元涉及训练的相关技能的成绩。





### 能力图谱

本单元共包含7道口语表达类练习题，分别考查了完整度、准确度、流利度3个微技能

小U为你绘制了专属能力图谱：



图 3-2-4-1 学习报告

## 3.2.5 补充资源

通过导航栏，进入补充资源页面（图 3-2-5），显示教师发布的补充资源列表。可以查看标题、发布者、发布时间。点击【下载】，下载补充资源到本地。

攻破雅思6.5分听力

单元测试次数：0次

[继续学习](#)

目录	学习记录	详情	作业	测试	补充资源
序号	标题	发布者	发布日期	操作	
1	Penguins.jpg	NN教师	2018-10-11 13:42:21	<a href="#">下载</a>	
2	Penguins.jpg	NN教师	2018-10-11 13:42:17	<a href="#">下载</a>	

图 3-2-5 补充资源

## 3.3 我的成绩

在首页点击【我的成绩】进入我的成绩页面（图 3-3），可以查看你所学课程的课程名称、班级名称、授课教师、记分周期、课程状态和成绩。



序号	课程名称	班级名称	授课教师	记分周期	成绩	状态	操作
1	NN实训教管课程	NN实训教管	NN教师	2018.10.11-2019.01.30	4.3	进行中	查看详情
2	四级口语开口说	四级口语开口说	自主学习	2018.10.11-2019.01.30	1.8	进行中	查看详情

图 3-3 我的成绩

### 3.3.1 查看成绩详情

在我的成绩页面中点击课程后面的【查看详情】按钮，进入成绩详情页。自主学习课程的成绩详情页面（图 3-3-1）仅显示教程学习的成绩详情，可以查看课程总的正确率以及各学习模块的正确率。



教程名称	学习时长	学习进度	成绩
1 Friends	1h41m23s	100%	0.6
Dubbing-Friends			
练一练	1h41m23s	✓	0.6
收起			
2 The Big Bang Theory	11m12s	100%	55.3
Dubbing-The Big Bang Theory			
练一练	11m12s	✓	55.3

图 3-3-1 自主课程成绩详情

校内学习课程的成绩详情页面（图 3-3-2）显示教师设定的综合成绩各个维度的成绩详情以及课程中全部教程学习的成绩详情。



平时成绩	得分	查看详情
平时成绩	3.8	查看详情
能力成绩	0.9	查看详情

序号	教程名称	状态	操作
1	四级口语开口说	进行中	查看详情
2	职场初破冰	未开始	查看详情

图 3-3-2 校内课程成绩详情

### 3.3.2 查看学习报告

在成绩详情页点击各单元后面的【查看学习报告】按钮，进入学习报告页（图 3-3-2），可以查看该学习模块的学习报告。

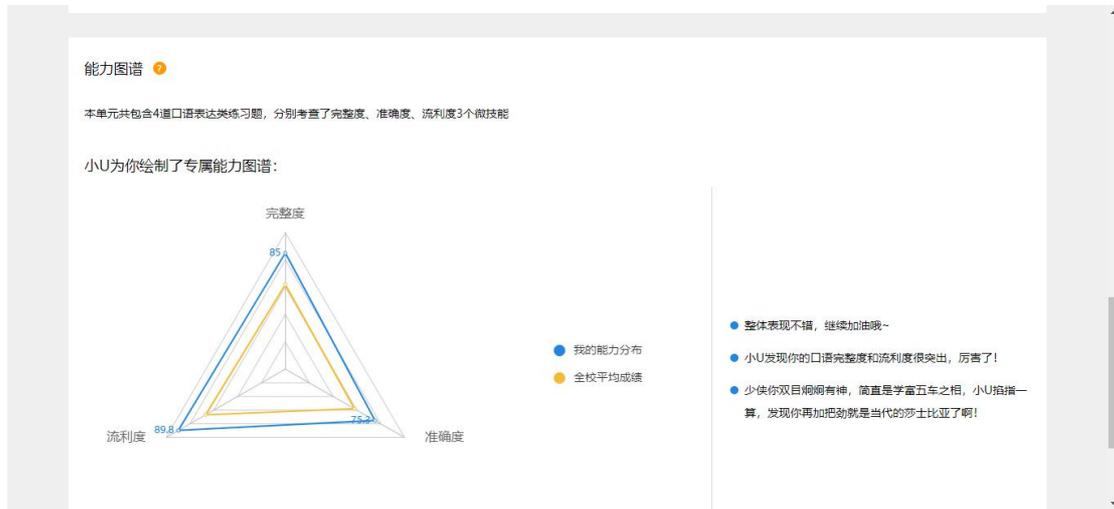


图 3-3-2 学习报告

## 3.4 账号管理

### 3.4.1 修改个人信息

在首页点击【账号管理】进入账号管理页面（图 3-4-1），首先显示基本资料，可以修改性别，头像等信息。切换到账号和密码页面，可以修改手机号、邮箱和密码。

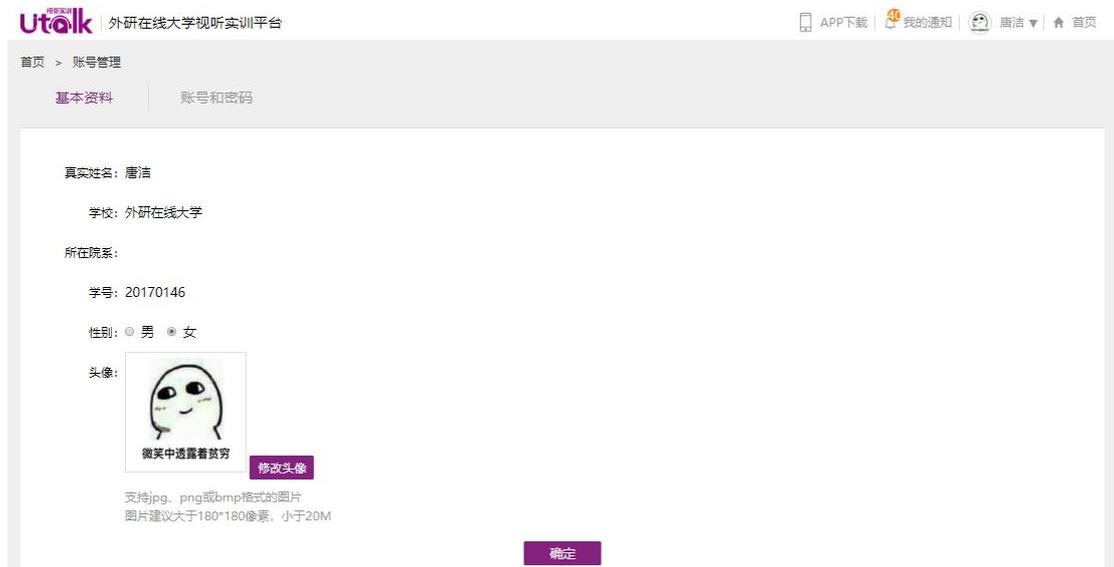


图 3-4-1 基本资料

### 3.4.2 修改账号与密码

进入账号管理页面，切换到“账号和密码”页面（图 3-4-2），可以修改手机号、邮箱和密码。



图 3-4-2 修改账号与密码

# 4 常见问题

---

## 4.1 账号密码

- 忘记密码怎么办？

答：可在 Utalk 的 PC 端或手机客户端通过【忘记密码】找回密码。

- 为什么我注册登录后，认证身份信息失败？

答：请确认贵校已经开通使用权限。

## 4.2 在线学习

- 为什么课程内的音视频无法正常播放？

答：可进行环境检测，确认系统是否满足学习需求。

环境检测地址：[https://ucontent.unipus.cn/upcstatic/user\\_env/user\\_env.html](https://ucontent.unipus.cn/upcstatic/user_env/user_env.html) 如果仍未解决，可与客服联系进一步查找原因。

- 我的手机操作系统可以使用 Utalk 移动端吗？

答：Utalk 移动端推荐使用手机操作系统为：iOS 8.0 及以上版本、Android 5.0 及以上版本。

- 课程学习页面总提示“您的登录状态不太正常，页面停留时间过长或者请检查是否在多个地方或多个浏览器使用统一账号登录！需要重新登录。”，怎么办？

答：检查是否在多个浏览器登录，如果是则需要在一个浏览器中退出登录。如果仍弹出提示，则需要清除浏览器缓存。

- 登录后显示的用户信息跟我的用户信息不一致？

答：由于上一个用户没有正常退出造成的，退出当前账号，重新登录即可。

## 4.3 客服中心

如果在 Utalk 使用过程中遇到问题，请与我们联系：

客服邮箱：[service@unipus.cn](mailto:service@unipus.cn)

客服电话：400-898-7008

客服 QQ：2774182652

获取更多优质外语学习内容请扫描下方二维码关注 Unipus 微信公众号，每周七天源源不断的双语阅读、精彩赛事、外语考试与留学资讯，为你的外语学习保鲜。



Unipus 微信公众号  
外语新知，每天获取